



گزارش عملکرد سازمان حج و زیارت در توسعه دولت الکترونیک

سال ۱۴۰۱

سال ۱۴۰۰

گزارش عملکرد ، توسعه دولت الکترونیک در سال ۱۴۰۱

موضوع اصلی	موضوع فرعی	در دست اقدام	اقدام شده	مجموع
حج تمتع	تکمیل اطلاعات (فراخوان)	۲۲۸	۱۵۰	۳۷۸
	رزرو و ثبت نام در کاروان	۴۳۴	۲۶۱	۶۹۵
	نقل و انتقال اسناد	۶۱۵۴	۵۸۶۰	۱۲۰۱۴
	اطلاع از زمان تقریبی اعزام	۶۳۹	۴۳۹	۱۰۷۸
	پایداری اسناد	۱۹	۱۱	۳۰
	استرداد هزینه های واریزی	۲۵	۱۲	۳۷
	انتقال بین کاروان	۱۸	۱۰	۲۸
	انصراف از ودیعه گذاری	۱۶	۱۴	۳۰
عمره مفرده	نقل و انتقال سند	۱۸۰۹	۱۶۲۷	۳۴۳۶
	اطلاع از اولویت	۴۵۴	۲۹۳	۷۴۷
	پایداری اسناد	۲۳	۸	۳۱
عبات عالیات	استرداد هزینه های واریزی	۸	۶	۱۴
	انتقال بین کاروان	۱۰	۸	۱۸
	انصراف از ودیعه گذاری	۱۴	۱۳	۲۷
	انتخاب کاروان	۷۷	۶۲	۱۳۹
	ثبت نام در کاروان	۵۲	۳۷	۸۹
	استرداد وجوه	۱۷	۱۴	۳۱
	برگشت از انصراف	۲	۱	۳
	انصراف از کاروان	۱۵	۱۵	۳۰
	پرداخت وجه	۳۰	۱۳	۴۳
اربعین	ثبت نام	۱۲۹	۶۴	۱۹۳
	اخذ ویزا و وضعیت آن	۲۲	۱۴	۳۶
	استرداد وجوه	۳۱	۱۹	۵۰
	اخذ بیمه و خدمات درمانی	۲۰	۱۲	۳۲
	پرداخت وجه	۳۰۶	۶۵	۳۷۱
مجموع		۱۰۵۵۲	۹۰۲۸	۱۹۵۸۰

گزارش عملکرد در توسعه دولت الکترونیک در سه ماهه سوم سال ۱۴۰۰

موضوع اصلی	موضوع فرعی	در دست اقدام	اقدام شده	مجموع
حج تمتع	تکمیل اطلاعات (فراخوان)	۲	۲	۴
	رزرو و ثبت نام در کاروان	۱۴	۹	۲۳
	نقل و انتقال اسناد	۶۱۹	۶۱۴	۱۲۳۳
	اطلاع از زمان تقریبی اعزام	۱۵	۱۰	۲۵
	پایداری اسناد	۵	۶	۱۱
	استرداد هزینه های واریزی	۰	۰	۰
	انتقال بین کاروان	۱	۲	۳
	انصراف از ودیعه گذاری	۰	۰	۰
	نقل و انتقال سند	۳۱۱	۳۱۴	۶۲۵
عمره مفرده	اطلاع از اولویت	۳۳	۲۶	۵۹
	پایداری اسناد	۱	۱	۲
	استرداد هزینه های واریزی	۳	۴	۷
	انتقال بین کاروان	۵	۱	۶
	انصراف از ودیعه گذاری	۱	۰	۱
	انتخاب کاروان	۸	۱۰	۱۸
عبات عالیات	ثبت نام در کاروان	۴	۲	۶
	استرداد وجوه	۱	۱	۲
	برگشت از انصراف	۰	۰	۰
	انصراف از کاروان	۰	۰	۰
	پرداخت وجه	۵	۲	۷
	ثبت نام	۱	۱۸	۱۹
	اخذ ویزا و وضعیت آن	۱۰	۲۶	۳۶
اربعین	استرداد وجوه	۰	۱	۱
	اخذ بیمه و خدمات درمانی	۱	۰	۱
	پرداخت وجه	۰	۲	۲
	مجموع	۱۰۴۰	۱۰۵۱	۲۰۹۱